



Europass življenjepis

Osebni podatki

Priimek / Ime **NOVAK Janko**
Naslov Cankarjeva cesta 111a, SI-1000 Ljubljana (Slovenija)
Telefon +386(01)1111111 Prenosni telefon | +386(041)555555
E-pošta jankonovak@gmail.com
Državljanstvo slovensko
Datum rojstva 08/12/1980

Zaželena zaposlitev / zaželeno poklicno področje

Analitik v marketingu

Delovne izkušnje

Obdobje	31/10/2010 →
Zaposlitev ali delovno mesto	Pomoč pri projektu v oddelku tehničnega marketinga
Glavne naloge in pristojnosti	- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi - Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja - Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope
Naziv in naslov delodajalca	ROOFING D.O.O. Cesta v log 129, 1000 Ljubljana (Slovenija)
Vrsta dejavnosti ali sektor	Nespecializirano posredništvo pri prodaji raznovrstnih izdelkov (Prodaja strešne kritine)
Obdobje	01/06/2009 - 31/01/2010
Zaposlitev ali delovno mesto	Analiziranje telekomunikacijskega prometa
Glavne naloge in pristojnosti	- Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.
Naziv in naslov delodajalca	TelCom, d.o.o Jarška cesta 59a, 1000 Ljubljana (Slovenija)
Vrsta dejavnosti ali sektor	Telekomunikacijske storitve
Obdobje	01/06/2005 - 31/01/2008
Zaposlitev ali delovno mesto	Svetovalec v centru za pomoč uporabnikom
Glavne naloge in pristojnosti	- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta - Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja - Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev
Naziv in naslov delodajalca	Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (1/2/2007-31/1/2008)/ Siol d.o.o. (1/6/2005-31/1/2006)
Vrsta dejavnosti ali sektor	Telekomunikacijske storitve
Obdobje	01/11/2005 - 30/09/2006
Zaposlitev ali delovno mesto	Analiza programskega orodja
Glavne naloge in pristojnosti	- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System) - Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije
Naziv in naslov delodajalca	Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

Izobraževanje in usposabljanje

Obdobje 01/10/2000 - 31/01/2008
 Naziv izobrazbe in/ali pridobljene poklicne kvalifikacije Univ. dipl. sociolog - smer za družboslovno informatiko
 Glavni predmeti/pridobljeno znanje in kompetence - Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
 - Uporaba IKT na področju javnega sektorja
 - Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije
 Naziv in status ustanove, ki je podelila diplomu, spričevalo ali certifikat Fakulteta za družbene vede
 Kardeljeva ploščad 5, 1000 Ljubljana (Slovenija)
 Stopnja izobrazbe po nacionalni ali mednarodni klasifikacijski lestvici ISCED 5

Obdobje 01/02/2008 - 01/07/2008
 Naziv izobrazbe in/ali pridobljene poklicne kvalifikacije Erasmus študijska izmenjava
 Glavni predmeti/pridobljeno znanje in kompetence - Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
 - Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma
 Naziv in status ustanove, ki je podelila diplomu, spričevalo ali certifikat Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences
 Polo Universitário do Alto da Ajuda | Rua Almerindo Lessa, 1300-663 Lisboa (Portugalska)

Znanja in kompetence

Drugi jezik(i)

Samoocenjevanje
 Evropska raven (*)

angleščina

hrvaščina

španščina / kastiljščina

nemščina

italijanščina

portugalščina

Razumevanje				Govorjenje				Pisanje	
Slušno razumevanje		Bralno razumevanje		Govorno sporazumevanje		Govorno sporočanje			
C1	Usposobljeni uporabnik	C1	Usposobljeni uporabnik	C1	Usposobljeni uporabnik	C1	Usposobljeni uporabnik	C1	Usposobljeni uporabnik
B2	Samostojni uporabnik	B2	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	B2	Samostojni uporabnik
B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik
A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	A1	Osnovni uporabnik	A1	Osnovni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik
A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik
B1	Samostojni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	A2	Osnovni uporabnik	B1	Samostojni uporabnik

(*) [Skupni evropski referenčni okvir za jezike](#)

Socialna znanja in kompetence

Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.) Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

Organizacijska znanja in kompetence

Sposobnosti ohranjanja mirne krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

Tehnična znanja in kompetence

V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.

Računalniška znanja in kompetence

Zelo dobro poznavanje MS Office paketa (Excel, Word, Power Point), programa SPSS (orodje za statistične obdelave) in aplikacije CMS (za urejanje spletnih strani).